

GRUPOS

SPG TALLERES / SPG OFICINAS / NEXUS AUTO / PROFESSIONAL PLUS / PROFISSIONAL PLUS

SPG TALLERES 

GRUPO SERCA
1.455 centros en España
160 centros en Portugal
www.serca.es

NEXUS AUTO 

MI RED A FUTURO

CARLOS PALANCAR

RESPONSABLE. REDES DE TALLER Y MAQUINARIA

La característica diferencial más marcada de nuestras Redes radica en su capacidad para ofrecer soluciones integrales, reales y personalizadas a las necesidades de los talleres que forman parte de nuestros Socios. Se trata de construir un ecosistema de apoyo 360°, donde cada taller cuenta con acompañamiento constante en todas las áreas de su actividad: gestión integral del negocio, soporte administrativo, mejora de la rentabilidad, formación técnica y de nuevas tecnologías, acceso a información reparadora, marketing, imagen corporativa, digitalización, procesos de fidelización y programas de calidad orientados a la excelencia. Esta visión global permite que nuestras Redes funcionen como un entorno colaborativo que impulsa la profesionalización del taller y su evolución hacia un modelo más competitivo, preparado y alineado con las exigencias actuales del mercado. La cercanía con el taller independiente, el acompañamiento continuado y el foco en el desarrollo de talento son elementos que nos diferencian con claridad dentro del panorama de la posventa. En cuanto a las preocupaciones de futuro, uno de los retos más relevantes para el sector continúa siendo el acceso a los datos del vehículo para su reparación y mantenimiento. La directiva comunitaria establece un marco claro de acceso para los operadores independientes, pero la aplicación no es homogénea, y genera dificultades, especialmente en las intervenciones que requieren información protegida, seguridad electrónica o autenticación avanzada. Esta situación afecta a la operativa directa, e influye en la competitividad del sector independiente, que necesita disponer de datos fiables, actualizados y accesibles para poder atender vehículos cada vez más complejos, conectados y tecnológicamente avanzados. Para dar respuesta a este desafío, llevamos tiempo trabajando en la implantación del modelo SERMI entre nuestros talleres y les acompaña durante el proceso, facilitando los trámites, resolviendo dudas y simplificando la documentación necesaria. Además, hemos garantizado que tengan acceso al seguro de responsabilidad civil obligatorio a un coste más accesible. Al mismo tiempo, seguimos invirtiendo en formación especializada que permita a los talleres adaptarse a los nuevos entornos tecnológicos. Impulsamos proyectos orientados a la digitalización de procesos, la gestión inteligente del negocio y el uso eficiente de la información técnica y comercial. Nuestro objetivo es garantizar que cada taller pueda seguir siendo competitivo, sólido, preparado y sostenible.

“LA FORTALEZA DE NUESTRAS REDES RESIDE EN SU MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL, SU CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y SU COMPROMISO CON EL CRECIMIENTO DEL TALLER INDEPENDIENTE.”

FLUCTUACIONES Durante este periodo, nuestras redes en España y Portugal han experimentado una evolución estable, con ajustes naturales y una dinámica que nos ha permitido reforzar la calidad de nuestros puntos y seguir avanzando en proyectos estratégicos. Hemos impulsado una red más sólida, alineada y preparada para los retos actuales del mercado.

LA IA Y EL TALLER Invertimos de manera decidida en este ámbito, poniendo a disposición de nuestros talleres herramientas avanzadas como Data A.I., que les permite identificar de forma ágil esquemas técnicos, procedimientos de desmontaje y ajustes. Además, hemos integrado esta tecnología tanto en nuestro servicio de asistencia técnica como en la consulta de códigos de avería, facilitando diagnósticos más rápidos, precisos y eficientes.

TRABAJANDO PARA LA RED Hemos avanzado de manera significativa en distintos aspectos troncales, especialmente en la implementación y adaptación al nuevo programa de gestión Next Go. Asimismo, hemos reforzado el servicio Next Assist y potenciado nuestra oferta de formación virtual, garantizando un soporte más eficiente, actualizado y accesible para todos nuestros talleres.

ASOCIACIONES Y SU MEDIACIÓN En un entorno donde la consolidación y la globalización adquieren un papel cada vez más relevante, formar parte de una asociación de talleres resulta fundamental. Permite estar mejor informado, disponer de una mayor capacidad de influencia que actuando de manera individual y compartir inquietudes, experiencias y buenas prácticas con otros profesionales del sector.



CONECTAMOS FLOTAS DE VEHÍCULOS, RECAMBIOS Y TALLERES



FLUJO DE TRABAJO
SIN PLANIFICAR



FLOTA DE VEHÍCULOS
SIN GESTIÓN



MEJORAR LA FACTURACIÓN
SIN INVERSIÓN

LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO PARA TU TALLER

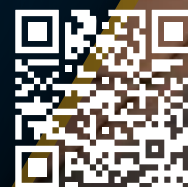
SUSCRIPCIÓN GRATUITA
Y SIN PERMANENCIA

VEHÍCULOS DE FLOTAS
RECEPCIÓN DIRECTA

SIN GESTIÓN DE RECAMBIOS
MOVIDIS GESTIONA TODO

FORMACIÓN ESPECÍFICA
EN VEHÍCULOS NUEVOS

MEJOR PAGO POR HORA
EN LA MANO DE OBRA



Infórmate y forma parte del proyecto MOVIDIS
Más información: serca.es/movidis