

GRUPOS

CGA CAR SERVICE / MULTITALLER / SACORAUTO / MULTIOFICINA PORTUGAL



GRUPO CGA

1.127 talleres en España y 106 talleres en Portugal

www.tallerescga.com

“TRABAJAMOS PARA QUE NUESTROS TALLERES NO SOLO ESTÉN PREPARADOS PARA EL PRESENTE, SINO TAMBIÉN PARA UN FUTURO CADA VEZ MÁS EXIGENTE, TECNOLÓGICO Y REGULADO.”

FLUCTUACIONES Este periodo ha estado marcado por la incorporación de la enseña AutoCenter de ATR y la estabilidad en España muestra de la buena acogida de lo propuesto.

LA IA Y EL TALLER La inteligencia artificial es ya una herramienta de trabajo más, que poco a poco se está integrando en distintos procesos del ámbito profesional, y el taller no es una excepción. Desde la Central ponemos a disposición de nuestros talleres programas técnicos fundamentales para su día a día que ya incorporan una importante base de IA. Estas soluciones les ayudan a diagnosticar y resolver con mayor rapidez y precisión los problemas técnicos que pueden surgir en el trabajo diario. Además, queremos avanzar en la aplicación de la IA en la gestión del taller. Nuestro objetivo es ayudarles a tener una visión más completa y clara de sus principales KPIs, para que puedan tomar decisiones con mayor información y afrontar con mayor seguridad los retos empresariales que se presenten.

TRABAJANDO PARA LA RED Durante 2025 hemos centrado nuestros esfuerzos en varias líneas estratégicas, algunas de las cuales todavía están en desarrollo. Uno de los cambios más relevantes será la evolución de la información técnica que ofrecemos a nuestros talleres. Estamos trabajando en una nueva herramienta que facilitará y agilizará la resolución de averías en el día a día, optimizando tiempos y mejorando la eficiencia en el proceso de reparación. De cara a 2026, queremos reforzar especialmente la formación en gestión. Consideramos que la profesionalización en este ámbito es clave para la sostenibilidad del negocio. Un buen técnico necesita también ser un buen gestor, y desde la Red CGA queremos acompañarlos en ese crecimiento empresarial.

ASOCIACIONES Y SU MEDIACIÓN La valoración es muy positiva. Las asociaciones desempeñan un papel fundamental, especialmente en cuestiones legales y de cumplimiento normativo, que en muchas ocasiones se gestionan a nivel regional. Los talleres recurren a ellas cuando necesitan apoyo especializado en este tipo de materias, y su labor es esencial para defender los intereses del sector. Desde nuestro grupo también participamos en distintas asociaciones, porque creemos firmemente en la importancia de trabajar de forma conjunta para proteger y fortalecer a los talleres independientes.



MI RED A FUTURO

SOLANGE OCHOA

ADJUNTA A DIRECCIÓN DE REDES

La característica diferencial más marcada de nuestra red es el enfoque integral del proyecto que ofrecemos a los talleres. No nos limitamos a aportar una imagen de marca o condiciones comerciales ventajosas, sino que trabajamos para dotarles de todas las herramientas necesarias para afrontar los principales retos del sector, tanto desde el punto de vista técnico como desde la gestión empresarial. Acompañamos al taller en su día a día con acceso a información técnica avanzada, soluciones de diagnóstico, herramientas digitales y programas que ya incorporan inteligencia artificial para agilizar la resolución de averías. Pero, además, ponemos un fuerte foco en la gestión: análisis de KPIs, rentabilidad, organización interna y formación en dirección de negocio. Entendemos que el taller del futuro debe ser excelente técnicamente, pero también sólido y profesional en su gestión. En cuanto a las preocupaciones de cara al futuro, una de las más relevantes es la falta de personal cualificado. Es un desafío estructural que afecta a todo el sector. La evolución tecnológica del vehículo exige perfiles cada vez más especializados, mientras que el relevo generacional no está llegando al ritmo necesario. También nos preocupa la adaptación a las nuevas normativas europeas de certificación, como el sistema SERMI. Consideramos que es un paso positivo para el sector, ya que permitirá a los talleres independientes competir en igualdad de condiciones frente a los servicios oficiales en el acceso a información relacionada con seguridad. Sin embargo, somos conscientes de que los procesos administrativos y de adecuación que deben completar los talleres para obtener esta certificación pueden resultar complejos, especialmente para estructuras pequeñas. Desde la red estamos abordando estos retos en varias líneas. Por un lado, reforzamos la formación continua, tanto técnica como de gestión, para ayudar a los talleres a crear entornos profesionales más atractivos, donde el talento quiera desarrollarse y permanecer. Por otro, acompañamos a nuestros miembros en los procesos de adaptación normativa, ofreciéndoles información clara y apoyo para facilitar el cumplimiento de requisitos como los vinculados a SERMI.



Avanzamos sin dejar huella



Instagram | cgagruppo
X | @grupo_cga

LinkedIn | grupocga
Facebook | @CGAgrupo



Website | www.tallerescga.com
Email | talleres@grupocga.com

