

FORVIA HELLA

**INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y SERVICIO:
UN SOCIO GLOBAL QUE IMPULSA
EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE
DE LA POSVENTA.**

MERCADO POSVENTA La ampliación de los plazos para la descarbonización aporta cierta estabilidad a la industria y nos permite seguir desarrollando componentes para vehículos de combustión que siguen representando la mayor parte del parque. Para el aftermarket, supone una oportunidad ya que prolonga la demanda de recambios convencionales y facilita una transición ordenada hacia soluciones más híbridas y eléctricas. La llegada masiva de vehículos eléctricos asiáticos introduce nuevas tecnologías y arquitecturas que estamos integrando rápidamente en nuestras líneas de producto. Hace tan solo unas semanas comunicamos la ampliación de nuestra gama de electrónica con 45 nuevas referencias electrónicas destinadas a cubrir aplicaciones de vehículos chinos y esto es tan solo un ejemplo. La edad del parque es un factor relevante para la posventa pero no es positivo a medio plazo. Un parque más veterano requiere más mantenimiento, más rotación de recambios y más intervenciones en talleres independientes, donde HELLA tiene una posición sólida. Eso sí, exige mantener una gama muy extensa y asegurar disponibilidad y competitividad. El fenómeno de la consolidación implica la necesidad de una mayor profesionalización, pero también trae consigo negociaciones más complejas, con proveedores que deben aportar valor añadido más allá del precio. HELLA siempre ha estado a la vanguardia en tecnología y sus inversiones en i+D son una realidad. La presión en márgenes y la creciente exigencia tecnológica que comentábamos en la pregunta anterior. La posventa tradicional convive con sistemas cada vez más complejos. El reto es invertir en innovación sin perder competitividad en un mercado muy sensible al precio.

LOGÍSTICA Hoy es un factor absolutamente estratégico. La disponibilidad y la rapidez, incluso la inmediatez, son tan relevantes como el propio producto. Nuestros clientes exigen niveles de servicio más altos y constantes, y la logística se ha convertido en una parte clave de la negociación anual. En HELLA hemos reforzado las previsiones de demanda, automatizando procesos de almacén y optimizado rutas desde nuestros hubs europeos. Además, acompañamos a los clientes con análisis de rotación, propuestas de stock inteligente y herramientas digitales que evitan roturas y reducen inmovilizado. Asimismo, mantendremos un centro logístico en Tres Cantos para dar servicio al mercado Ibérico.



**"MÁS HELLA.
MÁS CRECIMIENTO."**

ACCIONES Presentamos el pasado mes de octubre durante nuestro evento HELLA SYNERGY presentamos a nuestros principales clientes nuestras novedades: el lanzamiento de nuestras nuevas gamas de filtros y termocontrol y la ampliación de la gama de frenos. Fortalecimiento del catálogo de Electrónica y de equipamiento para taller con Hella Gutmann. Continua expansión de nuestra oferta en termocontrol, electrónica, frenos y filtros. Adicionalmente, vamos a realizar una acción HELLA ROADSHOW por toda España y Portugal para potenciar la marca HELLA en casi 1000 talleres con el apoyo de distribuidores que quieren trabajar la mecánica con nosotros. Prevemos un desarrollo durante este ejercicio, con un crecimiento impulsado por el envejecimiento del parque y por una entrada más moderada del VE. La presión en márgenes seguirá, pero la demanda será sólida y mantendrá un ritmo positivo. Esperamos un crecimiento por encima del mercado, sustentado por las gamas de mecánica, filtros, frenos, electrónica, la iluminación y los sistemas térmicos.

Y MÁS La posventa atraviesa una transformación profunda y acelerada. Desde HELLA seguimos apostando por la innovación, el soporte especializado al taller y alianzas sólidas con la distribución.



Sede
Av. de los Artesanos, 24,
28760 Tres Cantos,
Madrid
www.hella.com

Directiva
Ismael Carmena
director general
de HELLA en Iberia
y VP de IAM para
América y Sur de Europa
Equipo 65 empleados
Estructura 1 sede
principal y 4 delegaciones
Almacenes
Su almacén central
garantiza una logística
eficiente y ágil
Redes Sociales

HOLA HELLA

DI HOLA AL EQUIPO ORIGINAL OE



**HELLA ES LÍDER TECNOLÓGICO
DE CONFIANZA EN LA INDUSTRIA
DE COMPONENTES DEL AUTOMÓVIL
COMPROMETIDO CON LA CALIDAD
Y LA INNOVACIÓN**

www.hellatechworld.es para Talleres
www.hellapartnerworld.es para Distribuidores

ILUMINACIÓN | ELECTRICIDAD | ELECTRÓNICA
EQUIPAMIENTO DE TALLER | FILTROS Y FRENOS
TERMOCONTROL | PINTURA | SISTEMAS DE ESCAPE

